



ECOBIKE ELECTRIC

NIT: 700139419-1

COMUNICADO

IMPORTANTE

*Aplican T&C



Estimados clientes de Ecobike:

Les informamos que a partir del día 07 de Junio del 2025, todas las revisiones o mantenimientos generales y demás servicios de las bicicletas eléctricas deberán ser agendadas previamente.

NOTA: Todo servicio técnico deberá hacerse exclusivamente en nuestras instalaciones. No se realizará a domicilio ni se envían técnicos.

X No se recibirán bicicletas sin cita previa.

X No se realizarán revisiones sin agendamiento confirmado.

Para agendar su cita, comuníquese exclusivamente al siguiente correo electrónico:

serviciotecnico.ecobike@gmail.com

En el apartado de Asunto indique **nº factura de compra** seguido del **nombre** y la **sede** a la cual desea realizar el agendamiento.

FC 00 - PEPITO PEREZ - GIRARDOT

Recibidos x

→ **ASUNTO**



EcoBike Girardot <ecobikegirardot@gmail.com>

para mí ▼

Buenas Tardes

Deseo solicitar una revisión general:

NOMBRE: Pepito Perez Perez

CELULAR: 310 000 0000

Nº MOTOR: WS48V500ASG900145

REFERENCIA Y COLOR: Eco epic

PROBLEMA O NOVEDAD: Mi bicicleta no está cargando bien y deseo que revisen el cargador y demás componentes. También ajuste de frenos.

Gracias, adjunto factura de compra.

Quedo a la espera de su respuesta para mi agendamiento.

Cel: 304 389 1190 ecobike.ibague@gmail.com
Av.Ambala #26-86 B. La Granja / Ibague, Tolima
Calle 22 N° 8a-16 B. Santander / Girardot, Cundinamarca.

A continuación indique en el cuerpo del mensaje la solicitud que desea hacer así:

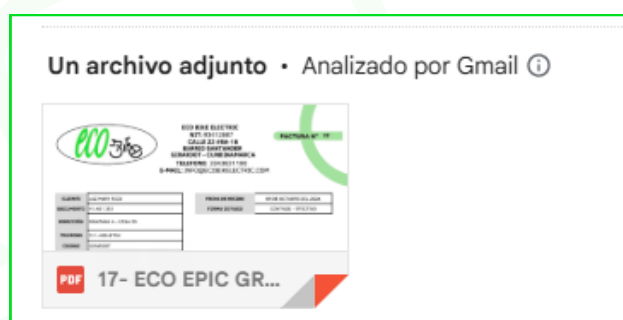
- **NOMBRE:** Coloque por favor el nombre completo de quien aparece en la factura.
- **CELULAR:** Número al cual podamos contactarnos directamente.
- **Nº MOTOR:** Lo podrás conseguir en la parte baja inferior de tu factura.

MOTOR #		142ZW4825402NAMCS240928194
BANCO	CUENTAS	ESTADO DE CUENTA
BANCOLOMBIA	CTA AHO 807-157529-22	ACTIVA

- **REFERENCIA Y COLOR:** Coloque por favor la referencia a la que corresponde su bicicleta. La puede encontrar en la factura en la parte superior .
Ejemplo: **Ref:** Eco Plus . **Color:** Purple – Morado.

CANT.	REF.	DESCRIPCIÓN
1	YG	ECO PLUS PURPLE

- **PROBLEMA O NOVEDAD:** Por favor describa brevemente el problema que está presentando y los intentos de reparación que han realizado o la solicitud a proceder. En caso de ser necesario adjunte las evidencias correspondientes.
- **FINALMENTE:** adjunte copia de la factura así como de las revisiones en caso de que lo haya hecho antes o documentos de soporte para un mejor diagnóstico.



→ **ARCHIVO ADJUNTO
DE LA FACTURA**

Por este mismo medio agendaremos la cita e indicaremos fecha y hora. *¡Muy pendiente!*

Agradecemos su comprensión y colaboración para seguir mejorando nuestro servicio.
Atentamente,

ECOBIKE BICICLETAS ELÉCTRICAS

Cel: 304 389 1190 ecobike.ibague@gmail.com
Av.Ambala #26-86 B. La Granja / Ibague, Tolima
Calle 22 N° 8a-16 B. Santander / Girardot, Cundinamarca.